

使用您的 *Vibrant Health* 卡在 Amazon 购物

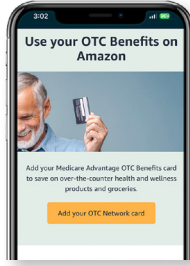


按照以下步骤即可在 Amazon 上购买符合条件的非处方商品 (OTC):

1. 设置您的帐户

登录或创建 Amazon 帐户, 然后访问 amazon.com/OTCnetwork。

选择 *Add an OTC benefit card* (添加 OTC 福利卡), 输入您的卡片详细信息, 并添加备用付款方式 (信用卡/借记卡)。Amazon 会在您购买不符合条件的商品、支付运费或 *Vibrant Health* 卡余额达到 0 美元时使用您的备用卡。

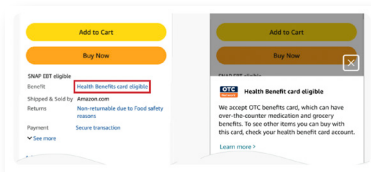
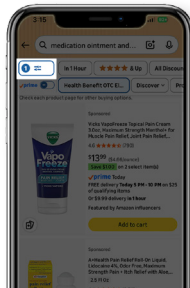
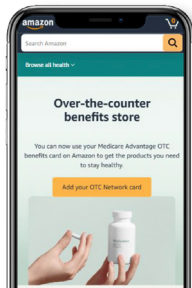


2. 查找符合条件的商品

浏览 OTC 商店: amazon.com/OTCbenefitstore。

使用左侧的 *OTC benefits card eligible* (OTC 福利卡适用) 搜索筛选器。

在 Buy Now (立即购买) 下方查找 *health benefits card eligible badge* (符合健康福利卡资格的标志)。



3. 结账

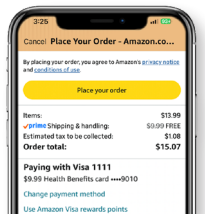
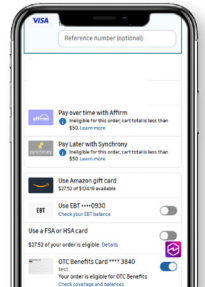
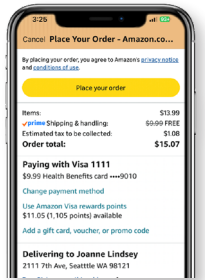
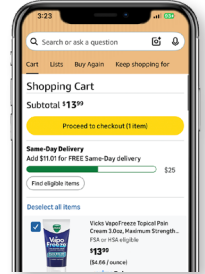
选择您的商品, 然后点击 *Proceed to checkout* (前往结账)。

选择 *Change payment method* (更改付款方式)。

选择您的 *Vibrant Health* 卡和备用付款方式。

然后点击 *Place your order* (下单)。

请注意: 对于 *Subscribe & Save* (订定期订购省钱) 选项, 只有首次配送会使用 OTC 资金。以后的订单将使用您的个人信用卡。



需要帮助吗?

访问 amazon.com/help 获取全天候电话支持或在线聊天服务。

问：我可以用我的 Vibrant Health 卡支付运费吗？

答. 否。不过，Amazon 为部分金额超过 35 美元的订单提供免费配送服务；此外，Prime 会员购买符合 Prime 配送的商品时，也可享受免费配送。

问：我可以退货并获得退款吗？

答. 可以。

1. 前往 *Your orders (我的订单)*。
2. 选择产品旁边的 *Return or replace items (退货或换货)* 选项。
3. 请按照步骤打印退货标签并将商品寄回。
4. 退款将退回到您的 Vibrant Health 卡。

问：我的 Vibrant Health 卡能支付消费税吗？

答： 可以。

问：我可以查询我的卡余额吗？

答. 可以。结账时，点击 *Check coverage and balances (查看保障范围和余额)* 即可查看：

- 您的 Vibrant Health 卡余额
- 您的订单需支付多少金额
- 购买后的剩余余额

问：如果我的余额不足以支付全部费用怎么办？

答. Amazon 会先使用您的 Vibrant Health 卡余额支付，然后自动从您的备用付款方式中扣除以支付剩余部分。

问：我可以同时购买符合条件的商品和不符合条件的商品吗？

答. 可以。符合条件的商品将使用您的 Vibrant Health 卡购买，不符合条件的商品将使用您的备用付款方式购买。

问：我可以使用我的 Vibrant Health 卡通过 Amazon Fresh 购买食品吗？

答. 您的 Vibrant Health 卡仅涵盖符合条件的非处方商品。

问：我在 Amazon 上可以购买哪些非处方商品？

答. 您可以购买止痛药、感冒咳嗽药、抗过敏药、维生素、急救用品等各类商品。

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 是一项具有 Medicare 合同的 HMO 计划。IEHP DualChoice (HMO D-SNP) 的参保取决于合同续签。